

Términos y Condiciones Generales del sitio y los productos

Condiciones de uso de la página web: www.productoramg.com.ar y de la compra de servicios a este sitio.

1. Introducción

Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de www.productoramg.com.ar propiedad de Mg Producciones con domicilio en Alvear 1155 (5280) Cruz del Eje, Córdoba, Argentina CUIT: 20-17948210-0 en adelante, «la Empresa», que el usuario del Portal deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal. El mero acceso y/o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

2. Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del mismo, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

3. Modificaciones

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del portal, ya que pueden ser modificados.

4. Obligaciones del Usuario

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del portal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

5. Responsabilidad del portal

El usuario conoce y acepta que el portal no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal.

En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos, audios, producciones o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el portal corresponden exclusivamente a la empresa y a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización de la empresa, siempre que no sean a una página web del Portal que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El portal no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

7. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de Argentina. Para cualquier reclamo serán competentes los juzgados y tribunales de Córdoba. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a la Empresa titular del Portal deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección de la empresa.

Condiciones de contratación de productos con pago mensual (abono fijo)

1. CONTRATACIÓN Y LÍMITES DE USO:

Todos nuestros programas enlatados, Efemérides, Curiosidades, Micros y todos los servicios de contenidos para emisoras y sus costos publicados son destinados a 1 (UNA) sola emisora radial. En caso de que la emisora posea repetidoras ó estaciones afiliadas que retransmitan su programación, las mismas deberán abonar un plus para el uso del programa en dichas repetidoras, ó en su defecto buscar los medios necesarios para evitar que el programa sea emitido por las mismas.

2. RESPONSABILIDAD DE USO:

Al contratar los productos/programas/efemérides/curiosidades/artísticas, la emisora asume la responsabilidad de usar en forma correcta el nombre de usuario y contraseña, o link de acceso, provistos por **MG PRODUCCIONES**. La detección de uso compartido de la cuenta de usuario y/o contraseña o link de acceso, implica la interrupción inmediata y definitiva del servicio (sin retorno alguno). Nuestro sistema de descargas detecta automáticamente el uso compartido de su cuenta (con otra emisora por ejemplo) y automáticamente suspende definitivamente la cuenta. Lo que hará que usted no pueda comprar más productos de nuestra empresa. Por ello, siempre aconsejamos que la contraseña y usuario o link de acceso, siempre lo maneje una sola persona de confianza, y no algún operador ocasional o persona ajena a la emisora, que pueda revender a otro medio el programa y a espaldas del responsable/director de la radio. **Esta totalmente prohibido revender, compartir, o subir a**

cualquier lugar de internet, servidores, etc. los archivos provistos por MG PRODUCCIONES, Así como la modificación total o parcial del contenido del/los producto/s y su edición, re-edición o recorte que altere el contenido original o el objetivo para el que fue realizado. En caso de violar cualquier aclaración de este punto 2. RESPONSABILIDAD DE USO, Mg Producciones suspenderá y bloqueará su cuenta para siempre sin posibilidad de volver a comprar en nuestra empresa.

Al finalizar el contrato o abandonar la suscripción al/los producto/s y/o servicio/s contratados/, el cliente asume retirar del aire los contenidos, y no podrás utilizar más los archivos provistos por Mg Producciones durante la suscripción. El no retiro del aire del material una vez finalizado el contrato o suscripción habilitará a MG PRODUCCIONES a facturar cargos por el uso del material, o a realizar demandas para evitar uso indebido.

3. DURACIÓN GENERAL DEL CONTRATO:

El contrato se renueva mensualmente de manera automática el primer día del mes, en tanto la emisora no manifieste la intención de rescindirlo. En dicho caso, bastará con que lo informe con la debida antelación (10 días antes del cierre del ciclo de facturación, que es el primer día de cada mes). La rescisión voluntaria del contrato por parte de la emisora, ó la baja administrativa del servicio por falta de pago, no implica para el cliente el cese de su obligación de cancelar las facturas impagas.

4. BAJA DEL SERVICIO Y DERECHO DE USO:

Al solicitar la baja o des suscribirte del/los productos y/o servicios contratados, **debes retirar por completo el material del aire de la emisora, streaming y/o de las redes sociales, ya que has dejado de estar suscripto y por ende quedas desautorizado para la emisión total o en parte de los productos.**

5. SOBRE PAGOS :

Tal como se indica en las condiciones generales de los productos y servicios, Por lo que al usted consentir que el abono del/los producto/s sea realizado por transferencia a los medios brindados por MG PRODUCCIONES.

Política General de productos y servicios

Todos nuestros productos y servicios tales como programas enlatados o en vivo, efemérides, curiosidades, flashes, micros, segmentos varios y paquetes de artísticas, son de producción propia, siendo www.productoramg.com.ar el único autorizado para su comercialización.

La compra de algunos de nuestros productos o servicios son para ser emitidos en una (1) sola emisora, sea Radio FM, AM, Canal de Televisión o un medio de difusión por internet, por cliente/usuario registrado en nuestra productora www.productoramg.com.ar dando una exclusividad zonal de cobertura no mayor a 30km a la redonda.

La disponibilidad de los programas y/o productos en general que cuentan con exclusividad, se realiza en base a varios factores:

Al momento en el que se verifica la disponibilidad de un producto, si no se confirma la contratación, o se realiza el pago correspondiente para la reserva, en ese lapso de tiempo puede haber otros potenciales clientes que estén interesados o que adquieran dichos productos directamente. Por lo que sugerimos que luego de recibir la confirmación de disponibilidad, aseguren la reserva en el menor tiempo posible (no más de 24hs) realizando el pago correspondiente e informándolo a algunos de nuestros canales de contacto en línea.

Si bien brindamos una exclusividad de 30km es importante tengan en cuenta estos ítems:

1 - Dependiendo del lugar geográfico, estas distancias hacen que emisoras en ese radio no compartan ni oyentes, ni comerciantes, debido a diversos factores como divisiones por ríos o montañas, o simplemente diferencias regionales.

2 - Si el alcance de las radios, en base a aumento de potencia, logra ingresar en otras zonas, más allá de los K.M pre establecidos en la exclusividad, deben notificarlos ya que se pasará a computar un valor adicional por cobertura excedente. Si no son notificadas estas variables, **MG PRODUCCIONES** no se responsabiliza por una posible superposición zonal, para las partes afectadas.

3 - El cruzamiento de información, se logra en base a las localidades que cada cliente, ingresa en su cuenta de registro, como área de cobertura. Si alguna de las partes, omite localidades, **Mg Producciones** no tiene forma de conocer cada zona del país, o de latino América en la que se puedan cruzar señales, por lo que es muy importante, que cada cliente en base al testeo que puedan realizar por ser locales, corroboren si escuchan nuestras producciones en su localidad. De esta manera, brindarnos la información, para verificar nosotros si se trata de un error de información brindado por esa emisora, o por piratería.

Queda claramente informado, que si en nuestra base de datos no contamos como registro que nuestras producciones se emitan allí, y ustedes mismos tampoco logran escucharlas, contamos con una seguridad amplia en base a la disponibilidad de los mismos.

La exclusividad zonal se mantiene en base a un pago correlativo, en base a cada inicio y cierre del ciclo de renovación del servicio. Al dejar de abonar el servicio, se corre el riesgo de perder dicha exclusividad, perdiendo todo derecho a realizar un reclamo de la misma.

QUEDA TOTALMENTE PROHIBIDA LA RE VENTA, DE MANERA TOTAL O PARCIAL, A OTRAS EMISORAS DE LA MISMA U OTRA LOCALIDAD, PROVINCIA O PAÍS.

Todas nuestras producciones están amparadas por derechos de Copyright y la re venta de manera total o parcial de cualquiera de nuestros productos o servicios está penado por la ley.

Demos web de la página web/redes sociales

Todos los AUDIOS y DEMOS que se encuentran en www.productoramg.com.ar son meramente a modo ilustrativos para tomar una referencia del estilos del locutor, tipo de pronunciación, estilo, música, artística, o contenido. Los mismos no pueden ser usados, reproducidos o modificados fuera de nuestro sitio web, son para ser usados solamente como información del material a adquirir. Está terminantemente prohibido el uso para ser emitido, tanto de manera total como parcial.

Se entiende que por contar con DEMOS de nuestros productos y/o servicios, usted al adquirir los mismos, está adquiriendo un producto o servicio de su interés, sabiendo claramente de antemano lo que está comprando, imposibilitando de esta manera, ante una posterior disconformidad, la devolución del dinero abonado.

Difusión de publicidad / artística

La producción de publicidad / artística que solicita desde su cuenta de cliente, es para ser usadas únicamente en su emisora de radio / tv (un solo medio) (1) en base a lo pactado al momento de realizar la solicitud de producción. Si el uso de la producción no respeta esta regla y dicha acción no es notificada expresamente a **Mg Producciones**, puede aplicar cobros adicionales o acciones legales por parte de los locutores empleados en dichas producciones por uso no autorizado del material. Tenga en cuenta, ser transparente en estas acciones para evitar conflictos.

La música, cortinas, bases, pistas o efectos empleados en las producciones, cualquier tipo de impuesto que recaiga sobre dicha difusión corren por cuenta del comprador del mismo, en base a las normas que rija en su medio y país. **Mg Producciones** utiliza las mismas solo a nivel de producción y armado. Por lo tanto dichos audios no son emitidos ni usados por **MG PRODUCCIONES**.

Información de la cuenta de cliente 'Acceso Clientes'

Todos los aspectos relacionados con la protección de sus datos de carácter personal y uso en **MG PRODUCCIONES** de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante "LOPD").

Los audios, a los que se tiene acceso desde la cuenta de cliente, se dejan En Línea por el lapso de 7 días posterior a su entrega. Pasado ese tiempo, **Mg Producciones** no se responsabiliza por el respaldo de los mismos en nuestros servidores, por lo que es el "cliente" el que debe resguardar sus audios, de la forma que considere más segura.

Sobre los fondos o saldos de su cuenta

En **Mg Producciones** operamos con diferentes medios de pagos, los que se encuentran visibles en nuestra portal web www.productoramg.com.ar el cliente debe informar los pagos mediante el envío del ticket o comprobante por cualquiera de los contactos en línea para que podamos acreditarlo en su cuenta.

Mg Producciones ante la falta de los importes, le solicitará el/ los comprobantes de dichos pagos para gestionar los reclamos correspondientes ante las entidades de cobros.

Ante una respuesta por parte de las entidades de cobros, que imposibiliten el avanzar con las acreditaciones por motivos ajenos a **Mg Producciones**, dicha información será transmitida al cliente, para que el mismo sea el encargado de validar dicha información con el medio de pago que empleó, haciéndose responsable de cualquier accionar legal ante los mismos.

Si su cuenta presenta una deuda, e ingresa un importe a su cuenta para saldar otra solicitud, y dicho importe no logra cubrir el total pendiente de pago, el sistema automáticamente absorberá el crédito ingresado para saldar lo primero adeudado. Por lo que debe tener en cuenta antes de realizar un pago, saber el importe pendiente que figura en su cuenta, el que puede corroborar solicitando su estado de cuenta por cualquiera de los contactos en línea.

Para servicios de cobro mensual, debe recordar que la fecha de renovación de la suscripción es el día 1 de cada mes (independientemente de que sea día hábil o no) el que debe ser cancelado dentro de los 10 días posteriores. De no saldarse ese importe en ese plazo de tiempo, se le sumará un recargo por pago fuera de término, dándole la posibilidad de abonar el servicio hasta faltar 10 días para finalizar el ciclo del servicio, fecha en donde, si aun sigue sin ser abonada la totalidad de su factura, se lo notificará de la suspensión.

De no recibir ninguna acción por parte del cliente ante los pasos mencionados, se procede a la baja del servicio, o suspensión permanente, hasta que dicho importe sea saldado en su cuenta mediante el pago correspondiente.

La rescisión voluntaria del contrato por parte de la emisora, ó **la baja administrativa del servicio por falta de pago, no implica para el cliente el cese de su obligación de cancelar las facturas impagas.**

Perdida de Datos

Mg Producciones no se responsabiliza por la pérdida de datos en el servidor causada por clientes, fallos en el sistema o actualizaciones de los servidores. El cliente asume el uso del servicio a su propio riesgo y es responsable de mantener una copia de seguridad (backup) del sitio y de los archivos alojados. Así también es responsabilidad del cliente mantener bajo resguardo los mails del sistema y las claves o link de acceso al sitio y demás sistemas instalados en su cuenta. En ningún caso, el cliente podrá exigir a **Mg Producciones** responsabilidades por daños y perjuicios derivados de la pérdida total o parcial de la información o de la interrupción de su negocio o por daños y perjuicios a terceros sean directos o indirectos, causales o casuales.

Al contratar o comprar cualquiera de nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

MUY IMPORTANTE: Antes de realizar tu pago/mensual, debes registrarte, para que luego puedas descargar tus productos contratados, si no tenes registró escribanos por whatsapp para registrarse, desde los link de nuestra web.

www.productoramg.com.ar